



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Project management in IT projects

Χριστόφορος Φούντας

Supply Chain Services Manager

LEADING YOUR BUSINESS
TRANSFORMATION



EPSILONNET

GROUP OF COMPANIES



Ένας από τους **ταχύτερα αναπτυσσόμενους ομίλους** Πληροφορικής στην Ελλάδα που τον εμπιστεύονται πάνω από **125.000** επιχειρήσεις

Έτος ίδρυσης
1999

1200+
άτομα προσωπικό σε
Αθήνα και
Θεσσαλονίκη

Εισηγμένη στο
Χρηματιστήριο
Αθηνών από το
2008

Πανελλαδικό δίκτυο
με **500+**
Συνεργάτες

Επιχειρηματικές Δραστηριότητες:

- Software
- Network
- Training



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



EPSILONHR
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



EPSILONHOSPITALITY
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



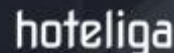
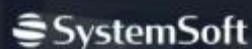
**EPSILONNET
TRAINING**



**EPSILON
SUPPORT CENTER**

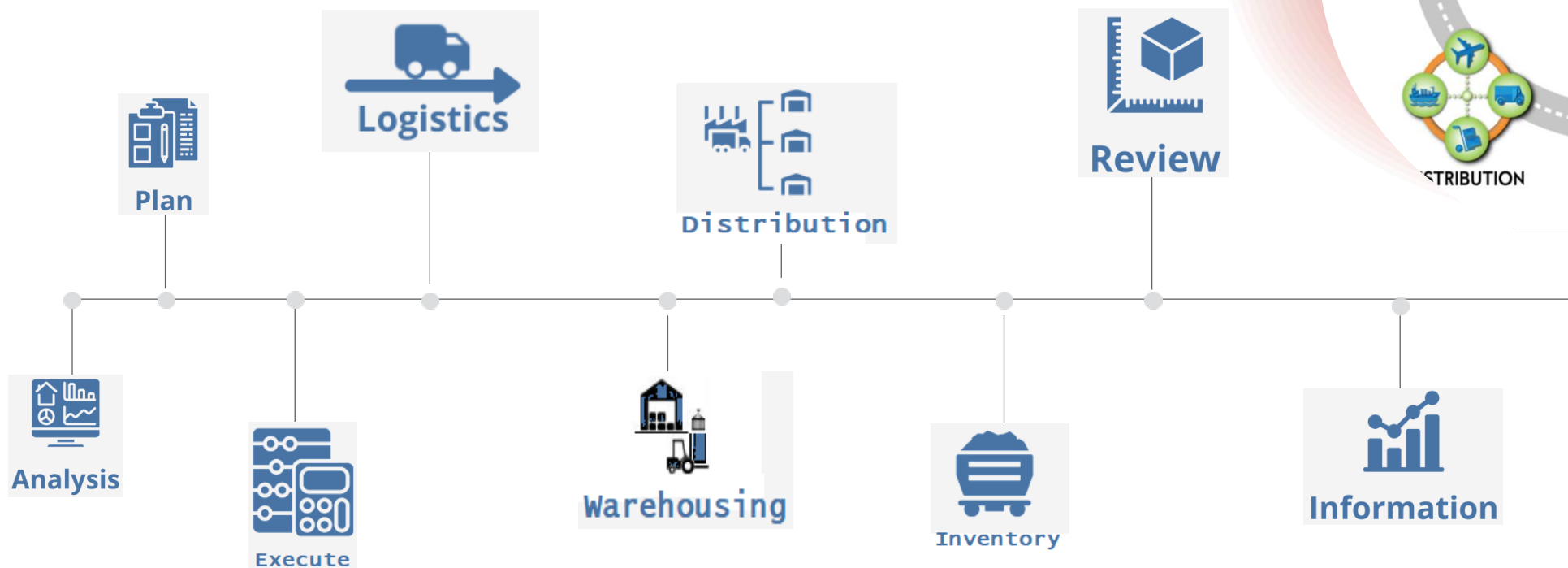


EPSILONCSA
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



Η **Διοίκηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (SCM)** σε μια σύγχρονη επιχείρηση ενοποιεί το σχεδιασμό, τις προμήθειες, την παραγωγή, την αποθήκευση, τη μεταφορά και τις πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών.

Μέσω του Pylon SCM και των λύσεων που παρέχει πετυχαίνουμε την βέλτιστη εξυπηρέτηση κάθε επιμέρους ειδικής ανάγκης λειτουργίας.



Pylon SCM Modules & Solutions

PYLON WMS

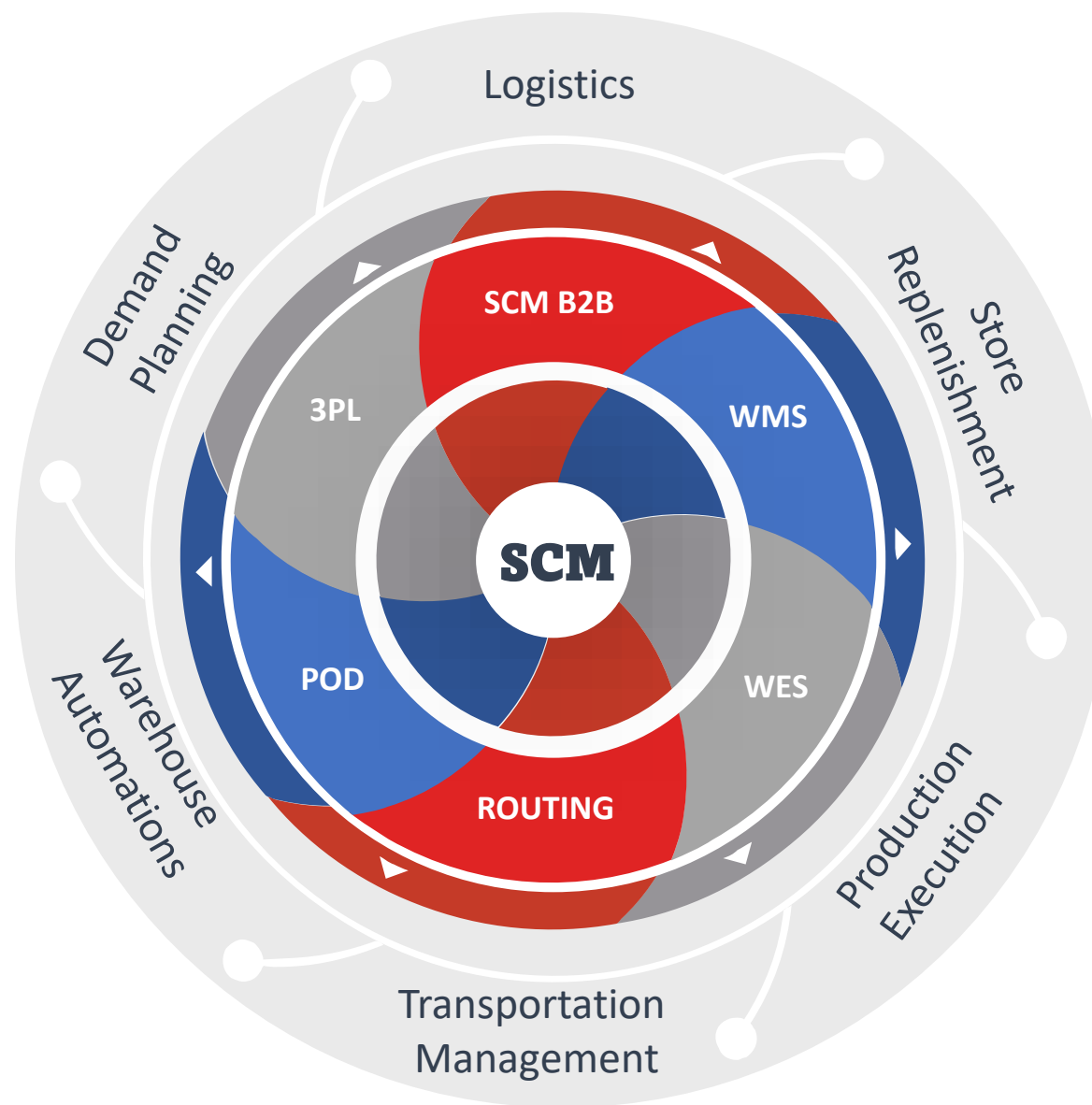
Καλύπτει την μηχανογράφηση, προγραμματισμό και εκτέλεση του συνόλου των ροών που εκτελούνται στα πλαίσια της λειτουργίας μιας σύγχρονης αποθήκης

ROUTING & DISPATCHING

Χρησιμοποιείται για το σχεδιασμό αποτελεσματικών σεναρίων παράδοσης, την καλύτερη δρομολόγηση των οχημάτων και τη μείωση του κόστους των παραδόσεων..

PROOF OF DELIVERY (POD)

Διαχείριση και επιβεβαίωση των τελικών παραδόσεων μέσω mobile φορητής συσκευής. Διαχείριση υπογραφών, αντικαταβολών, βέλτιστη διαδρομή.



3PL MANAGEMENT

Διαχείριση αναγκών 3PL, υποστήριξη ορισμού "n" Αποθετών, ανεξάρτητη λειτουργία ανά αποθέτη σε εκτέλεση εργασιών αποθήκης, αποθέματα, χωροταξία, αλγόριθμοι. Σύστημα τιμολόγησης υπηρεσιών Logistics.

TRANSPORTATION

Κύκλωμα διαχείρισης αποστολών και μεταφορικού έργου. Δυνατότητα πλήρους παρακολούθησης των διαδικασιών φορτώσεων αποστολών, διαχείριση σημείων παράδοσης και δημιουργία δρομολογίων.

PYLON WMA

Εφαρμογή εκτέλεσης εργασιών αποθήκης σε φορητό ασύρματο τερματικό. Υποστήριξη τεχνολογίας Android και εγκατάσταση και χρήση από οποιαδήποτε συμβατή φορητή συσκευή. OnLine και Real Time λειτουργία.



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

01 KICK OFF MEETING

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



"Company" Project
Kick off meeting

Agenda

1. Αντικείμενο έργου – Στόχοι έργου
2. Μεθοδολογία Υλοποίησης
3. Ομάδα Έργου
4. Χρονοδιάγραμμα
5. Risks & Governance
6. Πλάνο επόμενων συναντήσεων
7. Ερωτήσεις



Project Scope



Σκοπός του έργου είναι ο **μηχανογραφικός εκσυγχρονισμός της επιχείρησης** που θα επιτευχθεί με την κάλυψη των αναγκών που περιγράφονται μέσα στις ενότητες του **project scope document** :

- **Παρακολούθηση δραστηριότητας** της εταιρείας
- Αξιοποίηση σύγχρονων δυνατοτήτων του Pylon – Επεκτασιμότητα – Προσαρμογή σε αλλαγές
- Υλοποίηση βασικών κυκλωμάτων
 - Πελατών / Προμηθευτών
 - Finance
 - Διαχείριση έργων (engineering, operations, παραγωγή)
 - Διαδικασίες Ζητήσεων/Αγορών
 - Διαδικασίες Προσφορών/Πωλήσεων
 - Διαχείριση αποθηκών / WMS
- Εταιρικές διαδικασίες – δραστηριότητες και operations : βελτιστοποίηση στην παρακολούθηση
- **Αξιοποίηση δεδομένων** με στόχο την δυναμική επιχειρησιακή πληροφόρηση
- Απολογιστικά **στατιστικά** στοιχεία



Μεθοδολογία Υλοποίησης

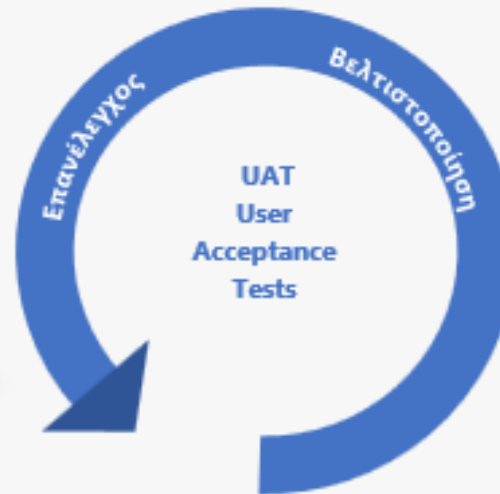
Solution Approval Process



Σχεδιασμός & Ανάλυση
Έργου



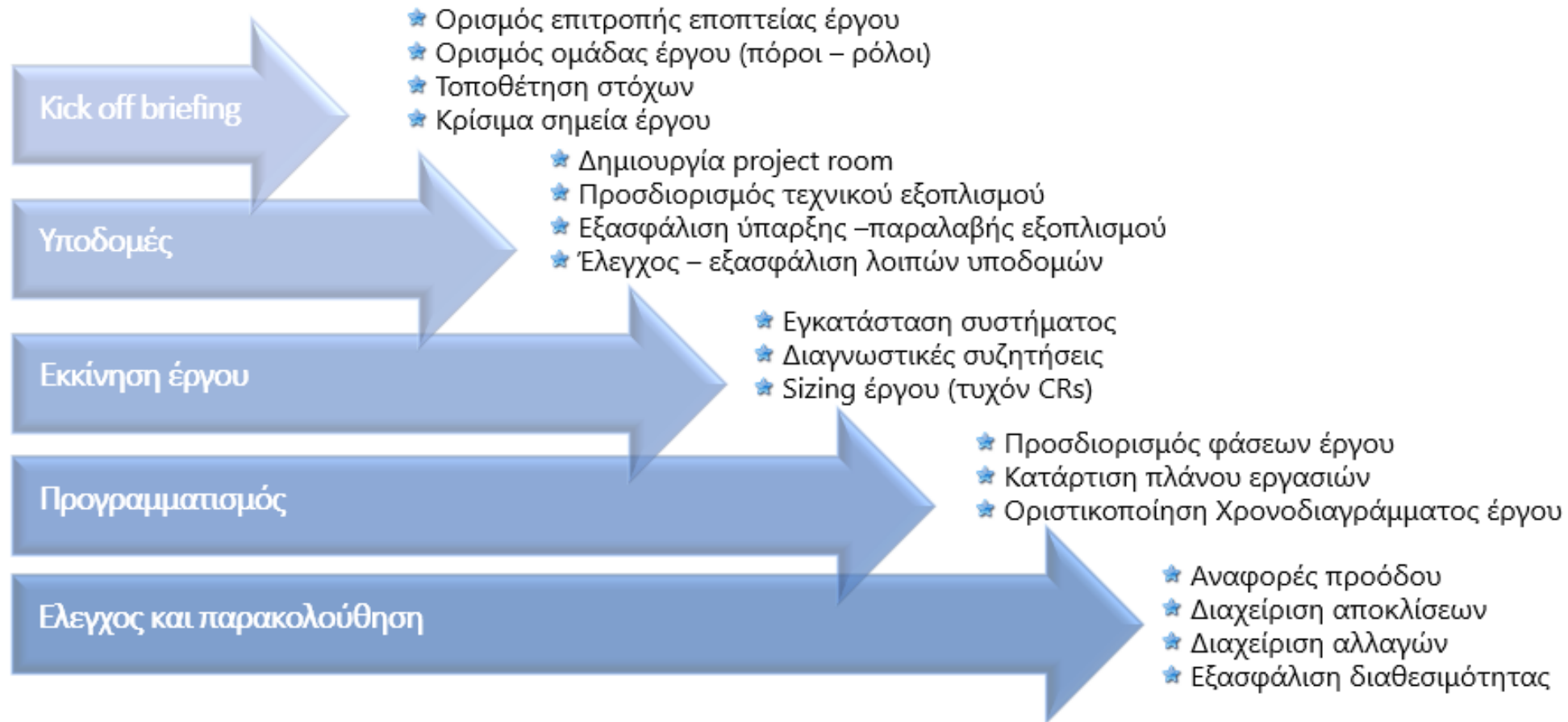
Υλοποίηση:
Παραμετροποίηση - Εκπαίδευση -
Έλεγχος



Προετοιμασία Παραγωγικής
Λειτουργίας (Go-live), Final
Migration, GO-LIVE



Οργάνωση - Ενέργειες



Παραδοτέα - CRs

Scope – Analysis

Να δοθούν αναλυτικές προδιαγραφές "**Company**"

Sizing – Time Schedule

Αφού δοθεί τεχνική προδιαγραφή από Epsilon Singular Logic, θα δίδεται και Sizing μαζί με το Time Schedule.

Quality Control

Αν ένα CR's έχει πολλά μπρος-πίσω θα πρέπει να το χαρακτηρίζουμε και να βλέπουμε γιατί συνέβη αυτό και να καταγράφονται τα lessons learned.

Scorecards

~ Scope, Time & Budget



Progress Report (Implementations & CRs)

PROJECT STATUS REPORT

PROJECT / CR NAME	REPORT DATE	
	15/10/2021	
PROJECT SPONSOR	VOLCH PROJECT MANAGER	ESLO PROJECT MANAGER
PHASE	STATUS	LAUNCH DATE
DESIGN	GREEN	

PROGRESS SUMMARY

-
-
-

PROJECT SCHEDULE STATUS

PROJECT PHASE	TDONE	STATUS	PLANNED DATE	ACTUAL DATE	COMMENTS
Diagnostic and analysis	95%	2 days behind	10/7/2021		Pending responses from 2 depth response for custom reports. Not blocker for Design phase initiation.
Design	98%	On track	9/8/2021		
Development - Migration strategy	68%	On track	13/9/2021		Activities 3.5, 3.6 not completed. Not on critical path.

DELIVERABLES

DELIVERABLES	PLANNED DATE	ACTUAL DATE
Custom App Functionality List	1/10/2021	1/10/2021
Custom Reports		
Detailed Project Plan	15/10/2021	15/10/2021

PLANNED ACTIVITIES

ACTIVITY

RISK REGISTER

RISK	PROBABILITY
	HIGH
	MEDIUM
	MEDIUM
	MEDIUM
	HIGH

PM TEAM COMMENTS

OWNER

Ομάδα Έργου

Επιτροπή εποπτείας έργου

Πελάτης

Project manager

Decision maker

Key user

End user

IT manager

Epsilon
Singular
Logic

Project manager

Senior consultant

Implementation consultant

Technical consultant

Ρόλοι και αρμοδιότητες

Project manager

Decision maker

Key user

End user

IT manager

Epsilon Consultant

- Συνολικά **υπεύθυνος** για το έργο – **εκπροσωπεί** την εταιρεία του
- Σύνταξη και ευθύνη στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος έργου, μέσω του συντονισμού της ομάδας του
 - Διαχείριση των **προβλημάτων** του έργου
- **Τήρηση των διαδικασιών** από την πλευρά της εταιρίας του
- **Αποδοχή** των παραδοτέων
- Διαχείριση και διανομή του υλικού του έργου και της γενικότερης εσωτερικής/ εξωτερικής **επικοινωνίας**
- Μηνιαία υποβολή **project progress report** στην επιτροπή εποπτείας και στην ομάδα έργου



Project Plan

#	Φάση έργου	Μάι	Ιούν	Ιούλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν
1	Kick-off Meeting									
2	Εγκατάσταση Συστήματος									
3	Ανάλυση & Σχεδιασμός									
4	FRD Delivery									
5	Initial Migration									
6	Παραμετροποίηση									
7	Εκπαίδευση									
8	User Acceptance Tests									
9	Final Migration & Live Preperation									
10	Go Live									
11	Live Support									

Risks & Governance

	ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ Ή ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ
Οργάνωση	Σημαντική αλλαγή πλαισίου, ορίων έργου	• Σύγκληση επιτροπής εποπτείας έργου • Λήψη αποφάσεων • Πιθανή μεταβολή χρονοδιαγράμματος
	Κρίσιμη αλλαγή στην ομάδα έργου	
	Απουσία συγκροτημένης πληροφοριακής υποδομής	• Έγκαιρη εξασφάλιση πόρων • Πιθανή ανάθεση ρόλου στην Epsilon SingularLogic
	Ελλιπής διαθεσιμότητα υπευθύνων – προτεραιότητα στις καθημερινές εργασίες	• Έγκαιρη εξασφάλιση πόρων • Πιθανή ανάθεση ρόλου στην Epsilon SingularLogic
Εκτέλεση Ανάλυση αναγκών	Αντίσταση στην αλλαγή	• Υποστήριξη της Διοίκησης στο έργο • Επικοινωνία – ενημέρωση για το στόχο και το όφελος • Εμπλοκή βασικών στελεχών στην ομάδα έργου
	Προσήλωση στις διαδικασίες «ως έχουν»	
	Ανεπαρκής πληροφόρηση για τις απαιτούμενες διαδικασίες – κύκλοι προδιαγραφών	• Ενίσχυση της ομάδας έργου • Πιθανή εμπλοκή εξωτερικού συμβούλου • Πιθανή μεταβολή χρονοδιαγράμματος
Παραγωγική λειτουργία	Δεν λειτουργούν ικανοποιητικά σημαντικές διαδικασίες	• Έλεγχος σε επαρκές φάσμα των εταιρικών λειτουργιών • Εξεύρεση <u>fall back</u> σεναρίων
	Ανεπαρκής εκπαίδευση χρηστών	• Εντατικοποίηση της εκπαίδευσης • Παρουσία συμβούλου Epsilon SingularLogic για on-the-job <u>training</u>
	Ελλιπής χρήση του συστήματος – μόνο στις βασικές καθημερινές λειτουργίες – μη ορατότητα του αποτελέσματος	• Μερική επανεκπαίδευση & εξατομίκευση περιβάλλοντος των βασικών στελεχών • Παρουσίαση – ενημέρωση για το υλικό τεκμηρίωσης

02 Blueprint Agenda

A	B	D	E	F	G	H
 EPSILON SINGULARLOGIC MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES						
Θέμα	Λειτουργίες	Ημ/νία & Ώρα	Epsilon Singular Logic	Customer	Διάρκεια	Τοποθεσία
ΑΓΟΡΕΣ	Reporting Αγορών					
Αποθέματα	Διαδικασίες Αποθηκών	17/6/22 13:00			4	Remotely
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Αποθηκευτικοί Χώροι					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Barcodes - Πολλαπλοί Κωδικοί Ετικέτες					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Διαχείριση Παρτίδων & Serial numbers , Χρώμα Μέγεθος					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Μονάδες μετρησης, Συσκευασίες					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ	Ορια αποθεμάτων					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ	Διαχείριση Επιστροφών					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Φυσική απογραφή-επεξεργασία & καταγραφή ελλειμμάτων-πλεονασμάτων					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-WMS	Παραλαβές Αποστολές ενδοδιακινήσεις στις Αποθήκες					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ	Αυτοπαραδόσεις & καταστροφές					
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ	Reporting Αποθεμάτων					
Χρηματοοικονομικά		24/6/22 10:00			3	Remotely
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Ταμεία, Τραπεζικοί Λογαρισμοί, Πιστωτικές Κάρτες					
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Διαχείριση Αξιογράφων					
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Λογαριασμοί Προς Απόδοση					
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Διαχείριση Προκαταβολών					
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Πληρωμές προμηθευτών και προγραμματισμός, e-banking					
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Αντιστοιχίσεις					



Περιεχόμενα

1	Στοιχεία Εγγράφου	4
1.1	Γενικά	4
1.2	Σκοπός	4
1.3	Πεδίο Εφαρμογής	4
1.4	Γενικά στοιχεία υλοποίησης έργου	4
2	Παραμετροποίηση	6
2.1	Εταιρική Δομή	6
2.1.1	Εταιρία	6
2.1.2	Υποκαταστήματα	6
2.2	Δομές - Χωροταξία	6
2.2.1	Εξωτερικές δομές	7
2.2.2	Εσωτερικές δομές	7
2.2.3	Ζώνες	8
3	Είδη	9
3.1	Μονάδες μέτρησης – Ιεραρχίες	9
3.2	Barcodes	11
3.3	Παρτίδες	11
3.4	Διαχείριση Τομέα	11
4	Διαδικασίες	13
4.1	Παραλαβές Αγορών	13
4.1.1	Ημερολόγιο παραλαβών	13
4.1.2	Προετοιμασία παραλαβών	15
4.1.3	Παραλαβή με την χρήση Ασύρματου Τερματικού (RF)	15
4.1.4	Απόθεση	17
4.1.5	Άμεση εκτέλεση παραγγελιών (Cross Docking)	18
4.1.6	Ολοκλήρωση παραλαβής	19
4.2	Αποστολές	20
4.2.1	Διαχείριση αποστολών	21
4.2.2	Διαδικασία διαχείρισης εντολών HORECA	22
4.2.3	Διαχείριση ελλείψεων	22
4.2.4	Διαδικασία back order Αποστολών	24
4.2.5	Ολοκλήρωση Αποστολών	25
4.2.6	Επιστροφές πωλήσεων	25
4.3	Δρομολόγια	26
4.3.1	Τοπωνύμια	26
4.3.2	Παράδοση μέσω ενδιάμεσων σταθμών	27
4.3.3	Παράδοση μέσω πρακτορείου	27
4.3.4	Υπολογισμός ημερομηνίας/ώρας εκτέλεσης βημάτων αποστολής	27
4.4	Διαδικασίες – ροές εργασιών αποθήκης	29
4.4.1	Συλλογή	29
4.4.2	Φίλτρα εργασιών συλλογής	29
4.4.3	Packing	31
4.4.4	Φόρτωση	32
4.4.5	Αναπλοήλωση	37

Τεύχος Λειτουργικών Προδιαγραφών



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Epsilon SingularLogic Integrator



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

03 Project STATUS REPORT

PROJECT STATUS REPORT

PROJECT / CR NAME	REPORT DATE
"COMPANY"	20/6/2022

COMPANY PROJECT MANAGER	ESILO PROJECT MANAGE

PHASE	STATUS	GREEN	LAUNCH PROJECT DATE	01/01/2023
Αναλυτική Καταγραφή Έργου				

PROGRESS SUMMARY

Έχει ξεκινήσει η διαδικασία καταγραφής των αναλυτικών προδιαγραφών που αφορούν το έργο μέσω συναντήσεων των ομάδων εργασίας. Εκκρεμούν κάποιες συγκεκριμένες συναντήσεις για την ολοκλήρωση της καταγραφής των απαιτήσεων μετά την ολοκλήρωση των οποίων θα προχωρήσουμε στην φάση του σχεδιασμού της λύσης και της συγγραφής του FRD. Επίσης προγραμματίζεται και η εκκίνηση ενός κύκλου migration με έμφαση στα master data σε αυτή την φάση.

PROJECT SCHEDULE STATUS

PROJECT PHASE	%DONE	STATUS	PLANNED DATE	ACTUAL DATE	COMMENTS
Preparation Phase	100%	Finish			Εγκατάσταση Pylon στις υποδομές της εταιρείας , καθώς και αντίστοιχου client
Καταγραφή	75%	In Progress			Έχουν ολοκληρωθεί οι συναντήσεις με τα παρακάτω τμήματα της εταιρείας που αφορούν τις λειτουργικές περιοχές : - Οικονομικό / Reporting - Procurement - Proposal & Tendering

PLANNED ACTIVITIES

ACTIVITY	PROJECTED DATE	OWNER
Ολοκλήρωση καταγραφής λειτουργικών περιοχών που αφορούν τις λειτουργικές περιοχές : - Technical Support - Production - Automation - Operations - Engineering - Resales - Cross-functional meeting for codification	01/07/2022	Both Teams (e-Silo & Metron Energy)
Σχεδιασμός λύσης και συγγραφής του FRD που θα περιγράφει το παραδοτέο του έργου . Μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής ακολουθεί η φάση του σχεδιασμού της λύσης και την συγγραφής του FRD. Σε αυτή την φάση πιθανόν να απαιτηθούν συναντήσεις για τυχόν διευκρινήσεις που θα πρέπει να δοθούν, με εμπλοκή ίσως μικτών ομάδων από την μεριά της Metron Energy.	20/7/2022	e-silo



04 Issue List



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Issue Date	FIELD	ISSUE	FRD INCLUDE	Assign to	Delivery	STATUS	Actual Delivery Date	Customer Comments	ESILO Comments
6/2/2023	ΑΠΟΘΗΚΗ	σε report που παίρνουμε για είδη αναλωσίμων με μηδενικό απόθεμα μας τα φέρνει και με ποσότητα αλλά και με χωρίς.							Θα γίνει συνάντηση για διευκρινήσεις
6/2/2023	ΑΓΟΡΕΣ	Οι customized τρόποι πληρωμής δεν εμφανίζονται ως συνάρτηση με αποτέλεσμα να μην είναι σωστή η πληροφόρηση που θα λαμβάνει το λογιστήριο για τις επικείμενες πληρωμές(το να βάζουμε εμείς ακριβές ποσό και ακριβή ημερομηνία πληρωμής δεν είναι δυνατό)			13/2/2023				Με την νέα έκδοση (είναι το ίδιο με γραμμή 8)
6/2/2023	ΤΜΗΜΑ HR	Δεν είχε ολοκληρωθεί η δυνατότητα καταχώρησης εγγραφών προσφοράς με αρχείο(είχε δοθεί μόνο η δυνατότητα εγγραφής μία προς μία).Επίσης δεν είχε δημιουργηθεί το αντίστοιχο εκτυπωτικό όπου παρουσιάζει ολοκληρωμένη μια εγγραφή προσφοράς(να εμφανίζει και το στοιχείο έργου προσφοράς).			13/2/2023		7/2/2023		έχουν ολοκληρωθεί / να ελεγχθεί
6/2/2023	WMS	Εκτύπωση ετικετών είδος από mobile printer (Zebra)					13/2/2023		
									Αν η συγκεκριμένη λειτουργικότητα συνοδεύεται



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

05 Training Agenda



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Date	Topic	Hours	Lecturer
10/10/2022	Γενικό περιβάλλον Εφαρμογής	2h	
11/10/2022	Πελάτες/Προμηθευτές/Δαπάνες/Λογιστική	3h	
13/10/2022	Εισπράξεις-Πληρωμές	4h	
17/10/2022	Αγορές / Φάκελοι εισαγωγών	3h	
17/10/2022	Διαδικασία παραλαβής WMS	1h	
19/10/2022	Διαχείριση Ζητήσεων	2h	
26/10/2022	Πωλήσεις	2,5h	
26/10/2022	Διαχείριση συλλογών	1h	



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

06 Plan go live

			ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ																																		
α/α	Περιγραφή εργασίας	Υπεύθυνος	Π	Π	Σ	Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1	2o migration Βασικών Αρχείων	ESILO / COMPANY																																			
2	Μεθοδολογία Κοστολόγησης	ESILO																																			
3	Εκπαίδευση στα εργαλεια της εφαρμογής	ESILO / COMPANY																																			
4	Βελτιώσεις Φορμών Καταχώρησης	ESILO																																			
5	Δημιουργία εκτυπώσεων	ESILO																																			
6	ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ (βλ.σ. Πίνακα \$sheet2)	ESILO																																			
7	On the job training and User Acceptance tests	ESILO / COMPANY																																			
8	UATs Completion	COMPANY																																			
9	Έλεγχος μεταφοράς Δεδομένων από το προηγούμενο ERP	COMPANY																																			
10	Συνταγές & Φασεολόγια	COMPANY																																			
11	Ενημέρωση ανοιχτών έργων	ESILO																																			
12	Προσδιορισμός ανοιχτών παραγγελιών Πώλησης (111 παραγγελίες)	COMPANY																																			
13	Προσδιορισμός ανοιχτών παραγγελιών Αγοράς (1005 παραγγελίες)	COMPANY																																			
14	Προσδιορισμός ανοιχτών εντολών παραγωγής	COMPANY																																			
15	Εισαγωγή ανοιχτών παραγγελιών ΑΓΟΡΑΣ / ΠΩΛΗΣΗΣ	ESILO																																			
	Steering commitment																																				
16	Απογραφή Αποθεμάτων	COMPANY																																			
17	Υπόλοιπα Πελατών	COMPANY																																			
18	Υπόλοιπα Προμηθευτών	COMPANY																																			
19	Απογραφή Παγίων	COMPANY																																			
20	Απογραφή Λογιστικής	COMPANY																																			
21	Εισαγωγή Υπολοίπων εκ μεταφοράς	ESILO																																			
22	Υποστήριξη live / on the job training	ESILO																																			
23	Κλείσιμο Μήνα	ESILO / COMPANY																																			
24	Κλείσιμο έργου - Πρωτόκολλο παραλαβής	ESILO / COMPANY																																			

07 ESL SCM Protocol



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Πρωτόκολλο Παραλαβής Έργου

Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία	COMPANY
Υπεύθυνος Έργου	XXXXXXXXXX

Epsilon SingularLogic

Υπεύθυνος Έργου	XXXXXXXXXX	Διεύθυνση Υπηρεσιών	XXXXXXXXXX
-----------------	------------	---------------------	------------

Ημερομηνία	1/2/2023
------------	----------

Σύμβαση

Με βάση της σχετική σύμβαση έργου με ημερομηνία

Τίτλος Έργου	Υλοποίηση μηχανογράφησης αποθήκης μέσω συστήματος WMS
Σύντομη Περιγραφή Λύσης Παραδοτέων	Υλοποίηση έργου WMS όπως έχει αποτυπωθεί στα κείμενα τεκμηρίωσης (Τεχνική πρόταση Υλοποίησης ή / και FRD) και σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες περιγραφής αλλαγών ή προσαρμογών που πραγματοποιήθηκαν κατά την πορεία της υλοποίησης και στην λίστα διαχείρισης ενεργειών (Task List). <i>Ενδεικτικά στο έργο περιλαμβάνονται ροές παραλαβών, αποστολών, επιστροφών, διαχείρισης αποθεμάτων, υλοποίηση χωροταξίας, απογραφές και λοιπές διαδικασίες που περιγράφονται στα παραπάνω κείμενα.</i>

Εκκρεμότητες	1. Επιλογή και υλοποίηση της διαδικασίας off time ανατροφοδосίας 2. Πρόταση αποθήκης / θέσης προορισμού στην ενδοδιακίνηση παλέτας από ράμπα 3. -
--------------	---

Παρατηρήσεις	Οι παραπάνω εκκρεμότητες θα παραδοθούν στα πλαίσια του αρχικού έργου. Η on time ανατροφοδосία καθώς και οι υλοποιήσεις που έχουν αναφερθεί σε σχετικές επικοινωνίες θα εκτιμηθούν διακριτά και ως επεκτάσεις.
--------------	---

Με το παρόν έγγραφο πιστοποιούμε την ποιοτική και ποσοτική παράδοση - παραλαβή του εν λόγω έργου σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στη σχετική σύμβασή μας. Κατά συνέπεια τα αναφερόμενα παραδοτέα που σχετίζονται με την υλοποίηση θεωρούνται ότι παραλήφθηκαν από τον Πελάτη με όποιες εκκρεμότητες αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα και το παραδοτέο / έργο θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία.

Project Manager Epsilon SingularLogic

Εκπρόσωπος Πελάτη



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Κόστος. πολύ σημαντικό ή σωστή εκτίμηση. Επειδή το έργο περνάει από διάφορα κύματα, από την αρχή μέχρι την τελική παράδοση, είναι πρόκληση και δύσκολο να ακολουθείται ορθά σε όλα τα στάδια η σχέση της αρχικής εκτίμησης, και του προοδευτικού κόστους

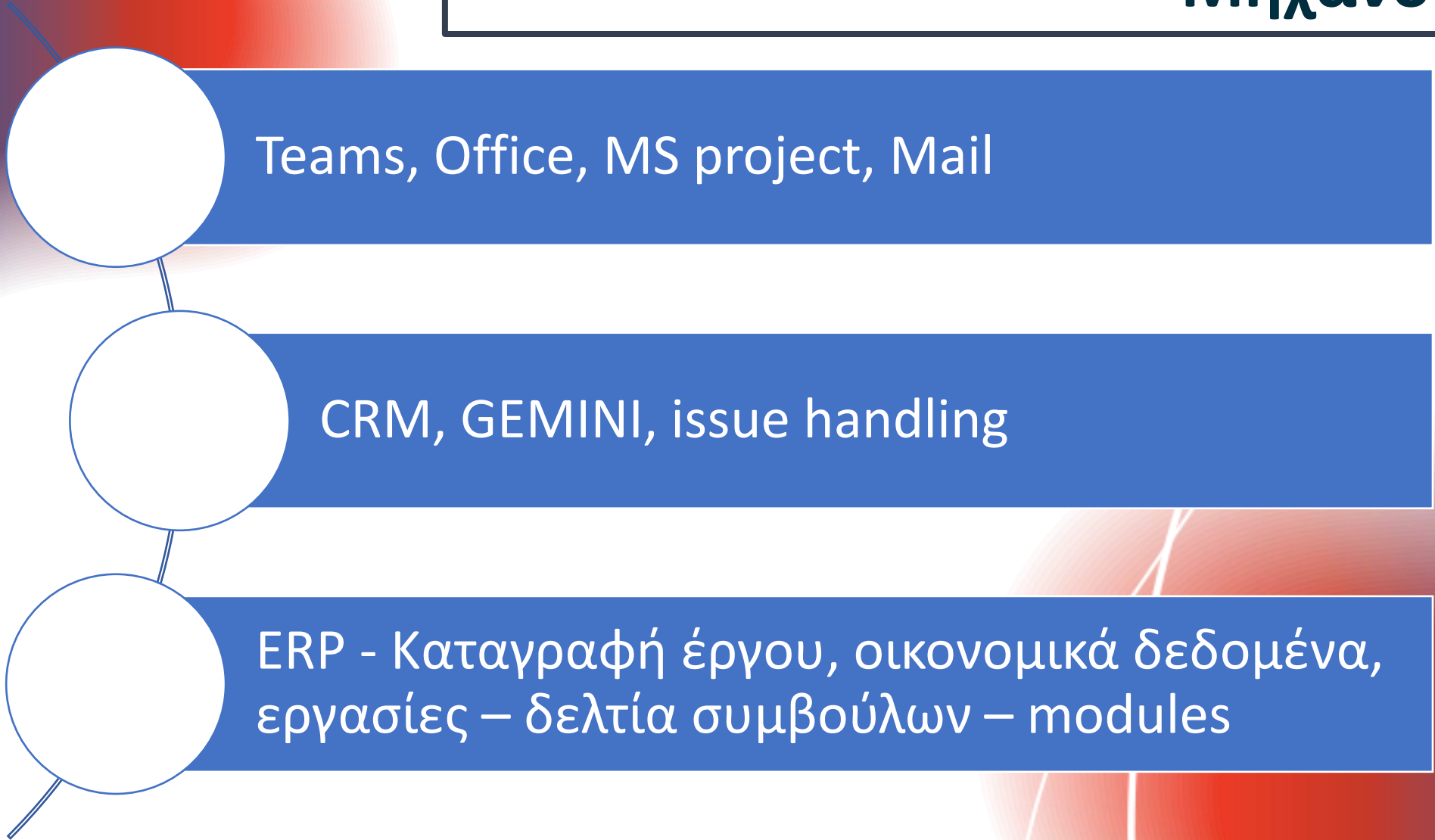
Βασικό στοιχείο επιτυχίας η αναλυτική και λεπτομερής αρχική ανάλυση, το blueprint

Οτιδήποτε είναι εκτός του αρχικού πλαισίου που έχει συμφωνηθεί, καταγραφή, ανάλυση, αποδοχή, ανάθεση και μετά υλοποίηση

Από τον πελάτη οι ρόλοι και η συμμετοχή του εξαιρετικά σημαντικοί. Ποιος τρέχει το έργο, ποιος παραλαμβάνει, ποιος διαχειρίζεται τις αποφάσεις, την αλλαγή, οι εκπαιδεύσεις.

Οι άνθρωποι του έργου και οι ρόλοι κλειδιά πολύ σημαντικοί. Αυτοί που παρακολουθούν το έργο, τους χρόνους, τα milestones, τις πληρωμές, τις προθεσμίες, τα παραδοτέα κλπ.

Μηχανογράφηση



Teams, Office, MS project, Mail

CRM, GEMINI, issue handling

ERP - Καταγραφή έργου, οικονομικά δεδομένα, εργασίες – δελτία συμβούλων – modules

Thank you

Contact Us :



epsilon-singularlogic.eu
www.epsilonnet.gr



company/epsilonsingularlogic/
company/epsilon-net



[/OmilosEpsilon.net](https://OmilosEpsilon.net)
[/epsilonsingularlogic](https://epsilonsingularlogic)



@epsilonsingular



[/EpsilonNetOfficial](https://EpsilonNetOfficial)
[/playlist?list=PLnPk6PP_imgCTcqoGRBvNnIG0x8n65MLul](https://playlist?list=PLnPk6PP_imgCTcqoGRBvNnIG0x8n65MLul)



info@epsilon.net.gr
sales@epsilon-singularlogic.eu



+30 2310 981700
+30 211 5007000
+30 211 1080000



EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES