

Webinar 25.01.24

Multicultural Project Management

Κώστας Θεοφανίδης

- Ηλεκτρολόγος – Μηχανολόγος
- MSc Business Management
- τ. Τεχνικός Διευθυντής Πετρελαϊκών (Mobil, BP, ΕΚΟ) και Κατασκευαστικών Εταιριών (Bovislendlease)
- τ. Πρόεδρος ΠΣΣΑΜΕΕ
- τ. μέλος ΔΣ Ελληνικού Δικτύου Διαχειριστών Έργων
- First Trainer PM-Greece
- Πιστοποιημένος στο Project Management IPMA-D
- Εμπειρία στη διαχείριση έργων στον κατασκευαστικό τομέα
- Εισηγητής σεμιναρίων Management
- Business Development Consultant
- Business and Career Mentor



Αμερικανική

- Ανάλογα με Πολιτεία, καταγωγή (Έλληνες, Αρμένιοι, Ιρλανδοί, Άγγλοι, Ιταλοί, κλπ
- One size fits for all
- First shoot, then aim
- Results oriented, επιχειρηματικότητα
- Step changes (breakthroughs vs continuous improvement)
- Pareto, “give me the 3 top cases”
- Απονήρευτοι
- Καλοί διαπραγματευτές
- Open minded

Βρετανική

- Diplomacy
- “I strongly advice you” means “I order you”
- “Aim-aim-aim, never shoot”
- Process minded
- Lack of fun, laugh
- Typical, beaucrats
- “Καβούρια στις τσέπες!»
- Υπερόπτες
- “Περασμένα μεγαλεία Κοινοπολιτείας-Αποικιών»

Αραβική-Μουσουλμανική

- Σίιτες – Σουνίτες
- Αργοί στις αποφάσεις
Insala (πρώτα ο Θεός), *Insalaa* (καλά θα δούμε), *bucra* (στο μέλλον), *malesh* (ξέχασέ το) - «IBM»
- Πείθονται καλύτερα μέσω τοπικού-senior προσώπου
- Σεβασμός προς τις γυναίκες, αρκεί. Όχι περισσότερο από ό,τι σε άνδρες
- Επ' ουδενί δέχονται γυναίκες να δίνουν εντολές η καθοδήγηση σε άνδρες
- Οι γυναίκες στο εξωτερικό, όταν διαπραγματεύονται με άνδρες απαιτούν ισότητα
- Οι γυναίκες πρόθυμες να μιλήσουν «off record», υποστηρικτικές
- Πολλές διαφορές στην Αραβική γλώσσα στις διάφορες χώρες
- Διαμάχη Χριστιανών – Μουσουλμάνων (πχ Συρία, Αιθιοπία)

Αφρικανική

- Πολλές φυλές (πχ 300 στην Νιγηρία)
- Κάθε manager στελεχώνει από την φυλή του (αντίθετα από Αμερικανική)
- Σε κάποιες χώρες σίτες – σουίτες
- Αίγυπτος, δεν έχουν και τα καλύτερα αισθήματα για τους μαύρους

Γερμανική

- Uber alles
- Ordnung
- Πειθαρχία, “by the book”
- «pacta sunt servanda»
- Συνέπεια στον χρόνο
- Δυνατό και οργανωμένο σύστημα – βοηθούνται έξυπνοι και μη
- Σεβασμός στο κοινωνικό όφελος
- Δεν απολύουν - μόνο για σοβαρό λόγο
- Ρινόκερος (πεισμονή μέχρι τέλους)
- Ύαινα (αφού άλλοι κάνουν την δύσκολη δουλειά, αξιοποιούν τα κατάλοιπα)

Κεντροευρωπαϊκή - Αυστριακή

- Δεν εμπιστεύονται την οργανωτική ικανότητα των Ελλήνων
- Πρακτικότητα – δείχνω αντί λέω
- Προβληματικές σχέσεις με Γερμανούς διότι οι Γερμανοί τους θεωρούν επαρχιώτες

Ελληνική

- Απειθαρχία
- Ατομικό όφελος
- Ανοργανωσιά
- Σχέδιο, τί είναι αυτό?
- «Τελευταίας στιγμής»
- Ευρηματικότητα (“It is time to call the Greeks!”)
- Trojan horse («Timeo Danaos et dona ferentes”
- Κροκόδειλος («ενέδρα και μπλόφα»)
- Μαχητές (“Heroes fight as Greeks”, 300 Leonidas)
- Αλληλοεξόντωση (Πόλεμοι Αθήνας-Σπάρτης κλπ, Κλέφτες και αρματολοί», Εμφύλιος

Τουρκική

- Υποτακτικοί – yes men (μέχρι να μη σε έχουν ανάγκη)
- Έμποροι - Παζάρια
- Work hard not smart
- Υποτίμηση της ανθρώπινης ύπαρξης
Δεν πιάνονται εύκολα φίλοι
- Εθνικιστές
-